

Informace o zpracování osobních údajů TGI Money a.s.

se sídlem Vítkovická 3083/1, 702 00 Ostrava; IČ: 26878321
Společnost je zapsaná v OR vedeném u KS v Ostravě, spisová značka B 2981
(dále jen TGI)

1. Úvod

Ochrana soukromí a osobních údajů našich klientů patří mezi naše priority.

Cílem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak zpracováváme a chráníme osobní údaje. Při tom postupujeme výhradně v souladu s platnými předpisy, tj. především se zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením EU 2016/679 a obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).

2. Účely zpracování osobních údajů a právní tituly

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom:

- vám mohli poskytovat profesionální služby ve vztahu k Vámi využívaným produktům – pro vaši smlouvu,
- plnili povinnosti vyplývající z právních předpisů,
- chránili naše práva a oprávněné zájmy.

Údaje shromažďujeme především o našich klientech, včetně potenciálních klientů, kteří se o naše produkty zajímají nebo které jsme s naší nabídkou oslovili.

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem předšmluvního jednání, plnění smlouvy s daným subjektem údajů – zejména se jedná o uzavření smlouvy, plnění závazků z této smlouvy a správu smlouvy.

V rámci jednání o uzavření smlouvy nebo pro plnění smlouvy zpracováváme osobní údaje v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení. Osobní údaje jsou zpracovávány z naší strany také za účelem plnění právních povinností, např. k orgánům dohledu (České národní bance), jiným státním orgánům (např. soudům, exekutorům atd., viz kap. 3).

Osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem ochrany našich práv a právem chráněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, zejména vymáhání našich pohledávek, využití přímého marketingu, tj. k zasílání nabídek o našich stávajících produktech, informací o našich nových produktech, pokud má subjekt údajů o takové informace zájem, resp. neprojeví-li svůj nesouhlas.

Zpracováváme vaše základní údaje, údaje o produktech, které a jak využíváte, údaje z naší komunikace a další údaje tak, aby okruh těchto údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme. Naším hlavním záměrem je být profesionálním poskytovatelem úvěrových produktů, zároveň ale musíme dodržovat naše zákonné povinnosti a chránit naše oprávněné zájmy. Povinnost zpracovávat údaje nám stanoví řada právních předpisů, např. zákon proti praní špinavých peněz, zákon o spotřebitelském úvěru... Shromažďujeme a zpracováváme vaše identifikační a transakční údaje rovněž za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům která nám ukládá zákon o účetnictví, o DPH apod. Mnohé údaje musíme tedy zpracovávat pro účely archivace. Některé údaje zpracováváme, neboť je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů jak TGI, tak i třetích osob. Zpracování z tohoto důvodu je však omezeno, existenci oprávněného zájmu pečlivě posuzujeme. V ostatních případech vaše údaje zpracováváme pouze s vaším souhlasem.

Osobní údaje získáváme především přímo od subjektu údajů, v rámci jednání o uzavření smluvního vztahu, resp. od našich obchodních zástupců, příp. od třetích osob v souladu s Nařízením, z veřejných zdrojů při

respektování účelu zpracování osobních údajů, např. veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí apod.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

- Identifikační údaje – osobní údaje, které slouží k jednoznačné identifikaci subjektu údajů, tj. jméno, příjmení, pohlaví, titul, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, národnost, adresu trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti – občanského průkazu, podpis. Identifikační údaje jsou součástí každé úvěrové smlouvy, kterou s námi uzavíráte.
- Kontaktní údaje – osobní údaje, které umožňují kontakt se subjektem údajů (kontaktní adresa, emailová adresa, telefonní číslo).
- Další osobní údaje – číslo bankovního účtu, osobní údaje vyplývající z konkrétní smlouvy či ze zákona.
- Osobní údaje, které zpracováváme se souhlasem subjektu údajů, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který nám subjekt údajů může poskytnout (např. marketingový souhlas).

Abychom vám mohli odpovědně poskytnout úvěrové produkty, zjišťujeme rovněž údaje o vaší platební morálce, které vypovídají o vaší bonitě a důvěryhodnosti, v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru.

4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme sami prostřednictvím našich zaměstnanců nebo námi pověřených zpracovatelů na základě příslušné smlouvy v souladu s čl. 28 Nařízení. Ve všech případech však dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které nám jako správcům a našim zpracovatelům vyplývají z platných předpisů. Po celou dobu zpracování jsou vaše osobní údaje chráněny před neoprávněným zásahem, ztrátou, zničením či jejich zneužitím. Všechny osoby, které přicházejí s údaji do kontaktu, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Zpracovatelé / příjemci osobních údajů jsou zejména:

- Zprostředkovatelé / Obchodní zástupci
Zpracovávají osobní údaje za účelem uzavření úvěrové smlouvy a při správě úvěru.
 - Další Zpracovatelé, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má TGI Money uzavřenou smlouvu, především dodavatelé služeb.

Zpracovávají osobní údaje za účelem plnění zákonných a smluvních povinností TGI (jedná se zejména o bezpečnostní zálohování dat nebo o technickou podporu informačního systému pro správu úvěrů...).

- Zajistitel
Předání úvěrové smlouvy nebo souvisejících informací zajistiteli, u kterého má TGI zastaveny své pohledávky (jedná se o banku, na jejíž účet dle smlouvy o úvěru klient hradí splátky úvěru).
- Orgány dohledu v oblasti poskytování spotřebitelských úvěrů
Česká národní banka.
- Další příjemci (orgány státní správy a další instituce v rámci zákonných povinností, zejména soudy, správce daně, orgány činné v trestním řízení, orgány sociálního zabezpečení, exekutoři, notáři...).
- V případě, že jsme nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení a řízení se týká Vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu Vaše

základní údaje, údaje o produktech, údaje z naší komunikace, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

- S vaším souhlasem nebo na vaši žádost mohou být osobní údaje poskytnuty dalším subjektům.

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí (mimo Evropskou Unii).

5. Práva subjektů údajů při zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo nás požádat o poskytnutí informací o osobních údajích o něm zpracovávaných, zejména o účelu zpracování, kategoriích osobních údajů, jejich příjemcích, době uložení osobních údajů apod. Mimo tato práva má subjekt údajů právo na opravu a výmaz (likvidaci) osobních údajů (pokud tomu neprání jiný právní důvod), právo na omezení (blokaci) zpracování údajů, právo na přenositelnost osobních údajů (k jinému správci), právo na přístup k osobním údajům a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

V případě, že se jedná o účel zpracování osobních údajů podmíněný souhlasem k tomuto zpracování, může tento souhlas subjekt údajů kdykoliv odvolat (jedná se např. o marketingový souhlas). K realizaci svých práv můžete využít kontaktní údaje viz kap. 5.1. Bez zbytečného odkladu informujeme subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti.

5.1. Případné dotazy nebo námitky a stížnosti ke zpracování osobních údajů

V případě jakýchkoliv dotazů na zpracování vašich osobních údajů se na nás můžete obracet prostřednictvím níže uvedených kontaktů.

TGI Money a.s. jmenovalo Pověřence pro ochranu osobních údajů, který plní úkoly dle článku 39 Nařízení a je primární kontaktní osobou pro řešení vašich dotazů, požadavků nebo žádostí.

Při zpracování osobních údajů **může vznést subjekt údajů kdykoliv námitku**. Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah může subjekt údajů některým z těchto způsobů:

- osobně, na adrese TGI Money a.s. – Vítkovická 3083/1, 702 00 Ostrava;
- telefonicky na zákaznické lince: + **420 604 667 888**;
- písemně na adrese: TGI Money a.s., Vítkovická 3083/1, 702 00 Ostrava;
- elektronicky, e-mailem zaslaným na adresu: tgi@tgiowa.cz nebo přímo na poverenec@tgiowa.cz.

Máte rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že naše společnost při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

Adresa:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

E-mail: posta@uouu.cz

Aktuální kontakty najdete na webu úřadu: <https://www.uouu.cz>.

6. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu, tj. po dobu existence možných nároků vyplývajících z uzavřené smlouvy a dále po dobu, kterou jsme povinni je uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo v relevantním případě po dobu stanovenou ve vašem souhlasu.

Archivační lhůta od ukončení smlouvy může být až 10 let (např. podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým vybraným službám 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo).

7. Vysvětlení pojmů

- **Osobní údaj** – jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se **považuje za určený nebo určitelný, pokud lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat.**
- **Subjekt údajů** – fyzická osoba, k níže se osobní údaje vztahují. Osobní údaje mohou být pouze ve vztahu k žijící fyzické osobě.
- **Zpracování osobních údajů** – jakákoliv operace nebo soustavy operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Jedná se zejména o shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování, likvidace.
- **Správce** – každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj.
- **Zpracovatel** – každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje.
- **Příjemce** – každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny; vyjma subjektů uvedených v § 3 odst. 6 písm. g) zákona o ochraně osobních údajů (orgány dozoru...).

8. Účinnost

Tyto informace o zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

Aktuální platné znění je vždy zveřejněno na webových stránkách TGI Money a.s. nebo je k dispozici na naší pobočce.